



TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

KÄSKKIRI

09.03.2026 nr 1-2/26-015

**Tarbijavaidluste komisjoni esimeeste tasustamise
korra kinnitamine**

Tarbijakaitseaduse § 45 lg 1 alusel:

1. Kinnitan tarbijavaidluste komisjoni esimeeste tasustamise korra (lisatud).
2. Tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadil teha käskkiri teatavaks tarbijavaidluste komisjoni esimeestele.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kristi Talving
peadirektor

Veiko Kopamees

Lisa
KINNITANUD
peadirektor
09.03.2026
käskkirjaga nr 1-2/26-015

TARBIJAVAILLUSTE KOMISJONI ESIMEESTE TASUSTAMISE KORD

1. Tarbijavaidluse lahendamise tasustamise määra ja ühe vaidluse lahendamise eest makstava maksimaalse tasu osas lähtutakse majandus- ja tööstusministri 23.02.2026 määrusest nr 8 „Tarbijavaidluste komisjoni esimehe töötasustamise määrad“.
2. Tarbijavaidluste komisjoni (edaspidi **TVK**) esimehe tasu väljamaksmiseks esitab TVK esimees lahendatud tarbijavaidlusasjade kohta vormikohase tarbijavaidluse lahendamiseks kulunud aja aruande (edaspidi **aruanne**) TVK sekretariaadi juhatajale.
3. Aruandes toodavad andmed ja aruande vorm on toodud korra lisas.
4. TVK esimees esitab väljamakse tegemiseks vajalikud andmed menetluste kaupa aruandes. Konkreetse tarbijavaidlusasja lahendamisele kulunud aja arvestust peab TVK esimees 0,5 tunnise täpsusega. Esitatud andmed ja ajaarvestus ei ole seotud menetluse tulemusega ning tarbijavaidluse lahendamine võib sisaldada kõiki TVK esimehe poolt tehtavaid toiminguid (sh poolte lepitamine, kaupleja poolt nõude rahuldamisel menetluse lõpetamine jne).
5. Aruanne allkirjastatakse esitaja poolt digitaalselt.
6. Aruanne tuleb esitada 3 kuulise perioodi kohta hiljemalt vaidluse lahendamise kvartalile järgneva kalendrikuu jooksul. Erandlikel asjaoludel võib aruande esitada hilisemalt, kuid mitte hiljem kui vaidluse lahendamise kalendriaastale järgneva aasta esimese kuu jooksul. TVK esimehe soovil võib aruande arvestusperioodiks olla 3 kuu asemel 1 kuu.
7. Vormikohase aruande kooskõlastab TVK sekretariaadi juhataja ja seejärel edastab selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (edaspidi **TTJA**) finantsnõunikule, kes omakorda suunab selle väljamaksmisele.
8. TVK sekretariaadi juhataja võib täpsustada makse tegemiseks vajalikke andmeid (pangarekvisiidid, kontaktandmed ja muu vajalik info ning selgitused tarbijavaidluse lahendamise kohta).
9. Tasu makstakse välja hiljemalt nõuetekohase aruande esitamise kuule järgneva kalendrikuu jooksul.
10. TVK esimehe digitaalselt allkirjastatud avalduse alusel võib arvestada tulumaksu kinnipidamisel tulumaksuvaba osa. Avaldus esitatakse TVK sekretariaadi juhatajale.
11. Vormikohased aruanded registreeritakse ja säilitatakse TTJA dokumendiregistris.
12. Esitatud andmete õigsuse eest vastutab TVK esimees.
13. TVK esimehe soovil edastab TVK sekretariaat iga kvartali lõpus statistilise aruande ja ülevaate TVK esimehe poolt perioodi jooksul lahendatud tarbijavaidlusasjade kohta.

Lisa
Tarbijavaidluste komisjoni esimeeste
tasustamise korra juurde

Tarbijavaidluse lahendamiseks kulunud aja aruanne

KOMISJONI
ESIMEES:
PERIOOD:

Jrk nr	KUUPÄEV	MENETLUSE NR	TUNDIDE ARV	TUNNI- TASU	KOKKU (MAX 220 €)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
KOKKU:					

Palun välja maksta töötasu summas:

eurot

Allkirjastatud digitaalselt